Миссией учреждения является преодоление физических и психологических барьеров в окружающей среде у детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста, повышение их качества жизни путем приобретения навыков жизнеобеспечения для полноценного участия их в жизни общества.

Для реализации заявленной миссии, учреждением поставлена цель: социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

Достижение данной цели реализуется путем проведения комплекса мероприятий, управления качеством услуг на основе требований и ожиданий получателей социальных услуг, что нашло свое отражение в реализации соответствующих задач по приоритетным направлениям деятельности учреждения:

1. Продолжить повышение качества социального обслуживания путем внедрения эффективных социальных технологий, нового оборудования в процесс реабилитации и абилитации несовершеннолетних и инвалидов молодого возраста.

2. Обеспечить эффективное взаимодействие специалистов учреждения с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями по оказанию комплексной социальной поддержки в процессе реабилитации и социализации.

3. Продолжить реализацию плана мероприятий Комплекса мер по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

4. Продолжить реализацию моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития.

5. Увеличить охват детей раннего возраста и членов их семей коррекционно-реабилитационными мероприятиями в рамках реализации индивидуальной программы ранней помощи.

6. Обеспечить реализацию модели межведомственного сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей посредством межведомственного взаимодействия с организациями, предоставляющими услуги и проводящими мероприятия людям с инвалидностью, в том числе с РАС и другими ментальными нарушениями и членам их семей при реализации индивидуальных маршрутов.

7. Продолжить подготовку инвалидов молодого возраста, детей-инвалидов старшего школьного возраста к самостоятельному проживанию путем организации в учреждении специального организованного тренировочного пространства.

8. Повысить эффективность абилитационного и реабилитационного процесса детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста в домашних условиях посредством развития Пункта проката учреждения.

9. Способствовать успешной социализации и адаптации детей-инвалидов и членов их семей, инвалидов молодого возраста через привлечение добровольцев (волонтеров) в процесс реабилитации.

10. Обеспечить соблюдение требований комплексной безопасности несовершеннолетних при организации социального обслуживания.

11. Способствовать повышению профессионального мастерства работников путем развития их профессиональной компетенции, вовлечения в методическую деятельность учреждения, прохождение аттестации, курсов повышения квалификации, обучения на семинарах, диссеминации положительного опыта социальной работы.

12. Продолжить деятельность, направленную на формирование и поддержание положительного имиджа учреждения, повышение его прозрачности и открытости.