Миссией учреждения является устранение физических и психологических барьеров в окружающей среде у детей-инвалидов, несовершеннолетних с ограниченными возможностями, повышение их качества жизни путем приобретения навыков жизнеобеспечения для полноценного участия их в жизни общества.

**Целью** деятельности учреждения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

Достижение данной цели реализуется путем проведения комплекса мероприятий, управления качеством услуг на основе требований и ожиданий клиентов, что нашло свое отражение в реализации соответствующих **ЗАДАЧ** по приоритетным направлениям деятельности учреждения:

1.        Повышение качества социального обслуживания путем освоения новых и реализации внедренных эффективных социальных технологий в процесс реабилитации и абилитации несовершеннолетних.

2.        Реализация моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития.

3.        Повышение качества социального обслуживания семей, имеющих детей раннего возраста, путем организации деятельности службы ранней помощи.

4.        Реализация мероприятий планов комплексного сопровождения несовершеннолетних с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

5.        Повышение качества реабилитации и абилитации несовершеннолетних путем участия специалистов учреждения в работе постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, в работе школы для родителей, имеющих детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, «Нити добра».

6.        Обеспечение доступности учреждения, предоставляемых социальных услуг для маломобильных групп населения.

7.        Обеспечение соблюдения требований комплексной безопасности несовершеннолетних при организации социального обслуживания.

8.        Обеспечение повышения профессионального мастерства работников путем развития их профессиональной компетенции, вовлечения в методическую деятельность учреждения, прохождение аттестации, курсов повышения квалификации, посещения семинаров.

9.        Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества в области социального обслуживания.

**Функции учреждения (основные виды деятельности):**

· Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.

· Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

· Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.