

**Порядок подачи жалобы получателем социальных услуг по вопросам качества оказания социальных услуг**

в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями  
«Анастасия»

Получатели социальных услуг в учреждении имеют право на подачу жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.

Получатели социальных услуг имеют право обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию).

Личный прием клиентов осуществляется директором учреждения - вторник, четверг с 16.00 до 18.00 часов.

Обращение, жалоба (претензия) получателя социальных услуг в письменной форме должны содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество заявителя (его законного представителя), которым подается жалоба;
- адрес заявителя, номер контактного телефона;
- к какой льготной категории относится (при наличии);
- социальное положение;
- содержание обращения.

К письменному обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации. В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока рассмотрения обращения считается следующий за ним рабочий день.

Адрес учреждения: 628672, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область, г. Лангепас, ул. Ленина, дом 48.

Тел./факс: 8 (34669) 2-80-09

Адрес электронной почты: [rcdip@mail.ru](mailto:rcdip@mail.ru)